



MULTISTAR COMPUTERS

Solutii IT la calitate si performanta ridicate

Noi respectăm clientul !

GSM 0757.612650
Multistar99@yahoo.com
Tel/fax 0330 104010

SOLIDARITATII 2A
SUCEAVA
720019

Contract de prestări servicii informatice

Nr. _____ din

Cap. 1. Părțile contractante

Art. 1 Între “SC MULTISTAR COMPUTERS ” s.r.l. Suceava cu sediul în Suceava, strada Solidarității nr.2A, înregistrată la Registrul Comerțului cu nr. J33/398/1999, cod fiscal R12072248, cont bancar deschis la BT Suceava, în calitate de **PRESTATOR** servicii informatice, reprezentată prin _____ și _____, reprezentată prin _____, în calitate de **BENEFICIAR**, a intervenit următorul contract de prestări servicii informatice.

Cap. 2. Obiectul contractului

Art.2 Obiectul contractului îl constituie realizarea unor servicii informatice, de către „SC MULTISTAR COMPUTERS” s.r.l. Suceava, contract având valabilitatea ___ luni, începând cu data de _____ în grila lunară de 10 ore.

Prezentul contract va respecta legislația civilă și comercială română.

Serviciile informatice furnizate vor fi la standardul impus de legislația în vigoare, conform înțelegerii dintre părți.

Toate serviciile vor fi realizate la sediul beneficiarului, cu excepția situațiilor menționate în contract sau când condițiile tehnice o impun.

Cap. 3. Obligațiile părților



MULTISTAR COMPUTERS

Solutii IT la calitate si performanta ridicate

Noi respectăm clientul !

GSM 0757.612650
Multistar99@yahoo.com
Tel/fax 0330 104010

SOLIDARITATII 2A
SUCEAVA
720019

Art. 3 Prestatorul, “SC MULTISTAR COMPUTERS ” s.r.l Suceava se obligă:

- Să întrețină, pe parcursul unui an de zile toată gama de produse din categoria tehnicii de calcul pe care beneficiarul o posedă la data semnării contractului, achiziționată de la firma MULTISTAR COMPUTERS, sau/și, în condiții contractuale distincte, orice altă tehnică de calcul care provine de la alți furnizori;
- Să verifice periodic, la interval de 15 zile sau la cererea beneficiarului (deplasările suportate de client), echipamentele existente;
- Să asigure servicii lunare în cuantum de 10 ore lunar, cu posibilitatea de transfer de la o lună la alta, a maxim 5 ore; perioadă neconsumată, se pierde la sfârșitul contractului, cu posibilitatea recuperării lor în cazul în care beneficiarul achiziționează tehnică de calcul suplimentară pe perioada contractului de la furnizor, în speță Multistar Computers Suceava;
- Să furnizeze informații despre posibilele avarii sau defecțiuni la echipamentele aflate în proprietatea beneficiarului;
- Să furnizeze, la un preț promoțional produsele solicitate de beneficiar în cazul unor defecțiuni la componentele existente sau în cazul unor îmbunătățiri la dotarea existentă;
- Să instruiască personalul care utilizează tehnica cu scopul de a preveni eventualele imperfecțiuni tehnice datorate softului;
- Să participe la diversele acțiuni care au un rol promo pentru beneficiar cu scopul de a promova produsele beneficiarului, la care e nevoie de ajutorul tehnicii de calcul;
- Să sugereze informații tehnice și financiare despre produsele care vor fi achiziționate de beneficiar în următoarele 6 luni;



MULTISTAR COMPUTERS

Solutii IT la calitate si performanta ridicate

Noi respectăm clientul !

GSM 0757.612650
Multistar99@yahoo.com
Tel/fax 0330 104010

SOLIDARITATII 2A
SUCEAVA
720019

- Să respecte termenele de livrare în cazul achiziționării unor noi componente sau în cazul depanării tehnice a componentelor existente.

Art. 4 BENEFICIARUL, se obligă:

- Să pună la dispoziția prestatorului toată tehnica de calcul existentă la data semnării contractului și a componentelor achiziționate în următoarele 12 luni de la data semnării contractului de solicitarea acestuia;
- Să achite contravaloarea contractului integral, în avans, sau în cazul în care acceptă eșalonarea plăților, să garanteze cu bilete la ordin predate sau plată directă cash la emiterea facturii;
- Să solicite orice informație tehnică care e necesară utilizatorilor tehnicii de calcul din firmă;
- Să nu permită accesul altor persoane decât celor autorizate de prestator în cazul unor defecțiuni apărute la tehnica de calcul.
- Să completeze anexa 1 cu fiecare document emis de prestator.

Cap. 4 Valoarea contractului și modalitatea de plată

Art. 5 Valoarea evaluată a contractului este stabilită la _____ RON, sumă ce se va achita prestatorului cash sau în contul mentionat. La valoarea contractului se adaugă TVA aferent.

Art. 6 Pentru efectuarea plăților, prestatorul va pune la dispoziția beneficiarului documentele fiscale necesare.



MULTISTAR COMPUTERS

Solutii IT la calitate si performanta ridicate

Noi respectăm clientul !

GSM 0757.612650
Multistar99@yahoo.com
Tel/fax 0330 104010

SOLIDARITATII 2A
SUCEAVA
720019

Cap.5 Forța majoră

Art. 7 În cazul apariției unor defecțiuni și prestatorul nu poate deplasa la sediul beneficiarului, nici o persoană autorizată pentru a depana problema apărută, în termen de 6 ore prestatorul se obligă să anunțe beneficiarul și să ajungă la o înțelegere pe cale amiabilă.

Art.8 Dacă o situație de forță majoră împiedică sau întârzie, total sau parțial, executarea contractului de către oricare din părțile contractante atunci partea contractantă astfel afectată va fi exonerată de îndeplinirea obligațiilor sale, dar numai în măsura și numai pentru perioada în care această îndeplinire este împiedicată sau întârziată de forță majoră.

Art. 9 Partea care invocă forța majoră este obligată să notifice celeilalte părți, prin telefon, fax, scrisoare, e-mail, etc., în termen de 3 zile existența și data de începere a evenimentelor sau împrejurărilor considerate drept forță majoră.

Cap. 6 Litigii

Art. 10 Orice diferend între părțile contractante în timpul derulării prezentului contract se va rezolva pe cale amiabilă, iar în caz de eșec părțile se vor adresa instanțelor judecătorești de pe raza municipiului Suceava.

Cap. 7 Dispoziții finale

Art. 11 Modificarea clauzelor prezentului contract se va face numai cu acordul ambelor părți, concretizat în acte adiționale care fac parte integrantă din contract.

Art. 12 Contractul încetează de drept în momentul realizării obiectului, în termen de un an de la semnare sau în cazul imposibilității îndeplinirii obligațiilor contractuale sau cu acordul părților.



MULTISTAR COMPUTERS

Solutii IT la calitate si performanta ridicate

Noi respectăm clientul !

GSM 0757.612650
Multistar99@yahoo.com
Tel/fax 0330 104010

SOLIDARITATII 2A
SUCEAVA
720019

Art. 13 Denunțarea unilaterală a contractului nu poate apare în nici o situație, iar desființarea acestuia nu se poate face decât de instanțele judecătorești competente de pe raza municipiului Suceava.

Prezentul contract s-a încheiat astăzi _____ în două exemplare și a fost semnat de părțile contractante, devine operațional din data _____ și este valabil ___ luni.

Contractul conține 5 (cinci) pagini și o anexă numită ANEXA 1.

PRESTATOR

Multistar Computers srl Suceava

BENEFICIAR

S.C. _____

ANEXA 1

la contractul _____

Nr factură	Data facturii	Suma totală	Observații	Sold total *



MULTISTAR COMPUTERS

Solutii IT la calitate si performanta ridicate

Noi respectăm clientul !

GSM 0757.612650
Multistar99@yahoo.com
Tel/fax 0330 104010

SOLIDARITATII 2A
SUCEAVA
720019

- OBS : soldul total reprezintă suma tuturor facturilor emise

